

# RÜCKSENDEFORMULAR

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei.  
Dieses benötigen wir, um Ihr Anliegen schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Kundennummer	Auftrags-/Lieferschein-/ oder Rechnungsnummer
Betrieb	Vor-/Nachname
Telefonnummer	E-Mail

## Rückgabe der folgenden Artikel

Bitte führen Sie die in dieser Sendung beigelegten Artikel auf oder markieren Sie die Artikel auf Ihrem Lieferschein/Rechnung und legen diesen bei.

Artikelnummer/Position	Menge	Artikelbezeichnung/Bemerkung	Rücksendegrund (Nr)

## Rücksendegrund

In die Tabelle eintragen oder hier anstreichen.

- 1 Apparat zur Reparatur in die Werkstatt
- 2 Musterware zurück
- 3 Reklamation
- 4 Ware defekt
- 5 Falsche Ware geliefert
- 6 Falsche Ware bestellt
- 7 Ware gefällt mir nicht

Datum
-------

Unterschrift
--------------

**Bitte beachten Sie:** Bestellte und korrekt gelieferte Lagerartikel werden nur ausnahmsweise und nach vorheriger Vereinbarung in der Originalverpackung zurückgenommen. Wir behalten uns das Recht vor in diesem Falle einen Unkostenbeitrag von Mindestens 10% zu verrechnen. Kommissionsware, Spezialanfertigungen, reduzierte Einzelstücke oder Restposten werden nicht zurückgenommen. Mustersendungen werden vollumfänglich gutgeschrieben, sofern die Ware einwandfrei innert 60 Tagen zurückgesendet wird.

# FORMULAIRE DE RETOUR

Chère cliente, cher client

Nous vous prions de remplir soigneusement le formulaire de retour et le joindre à votre envoi.

Nous en avons besoin pour traiter votre demande rapidement et à votre satisfaction.

Numéro de client	Numéro de la commande, bulletin de livraison ou facture
Entreprise	Nom/Prénom
Numéro de téléphone	E-Mail

## Retour des articles suivants

Veuillez énumérer les articles inclus dans cet envoi ou marquer les articles sur votre bon de livraison/facture et le joindre à l'envoi.

Numéro d'article/Position	Quantité	Description de l'article/remarques	Motif du retour (no.)

## Motif du retour

A inscrire dans le tableau ou à cocher ici.

- 1 Appareil à réparer en atelier
- 2 Retour d'échantillons
- 3 Réclamation
- 4 Marchandise défectueuse
- 5 Produits erronés livrés
- 6 Produits erronés commandés
- 7 Produit ne plaît pas

Date
------

Signature
-----------

**Veillez noter s'il vous plaît:** Les articles de stock qui ont été commandés et correctement livrés ne seront repris dans leur emballage d'origine qu'à titre exceptionnel et après accord préalable. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de demander une participation aux frais d'au moins 10%. Les marchandises en commission, les produits spécialement commandés ou fabriqués, les articles individuels réduits ou les stocks restants ne seront pas repris. Les envois d'échantillons seront crédités en totalité, à condition que les marchandises soient retournées en parfait état dans un délai de 60 jours.